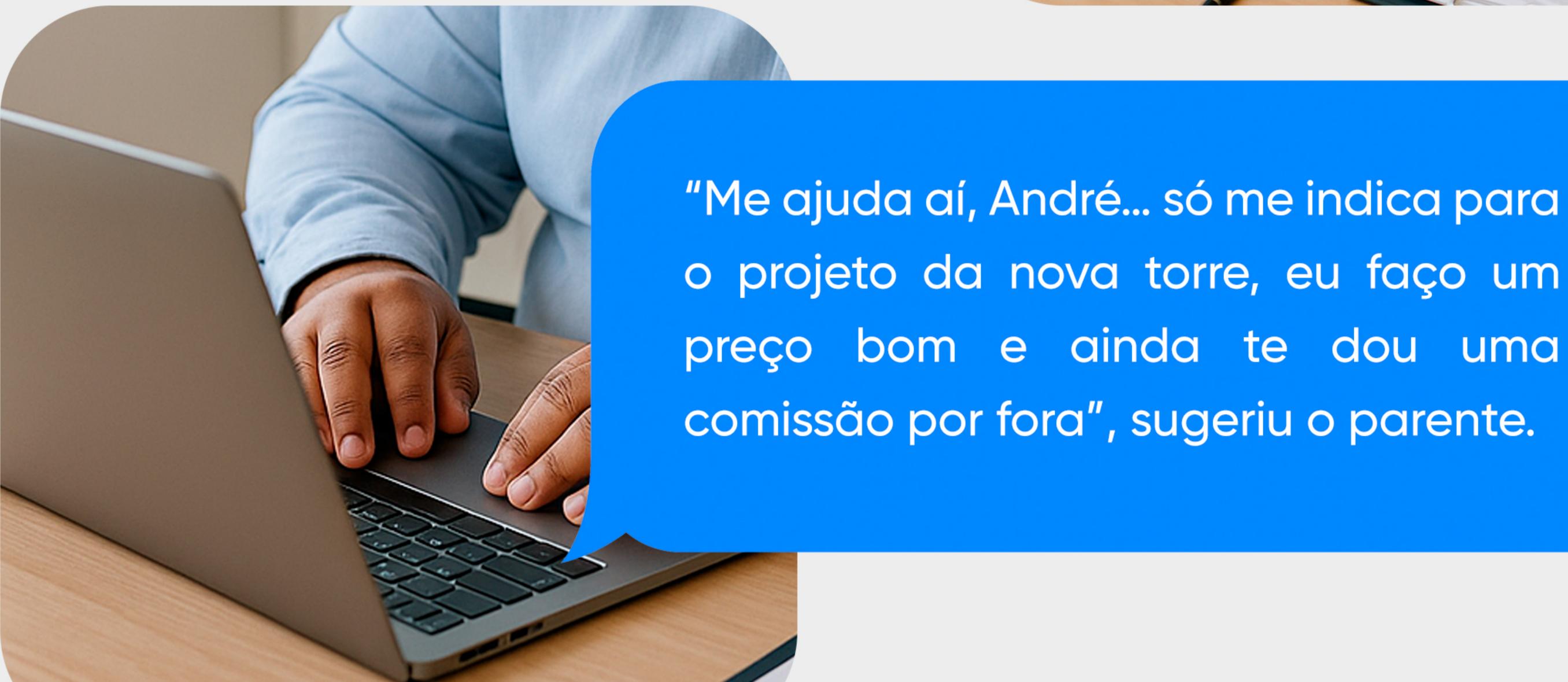




André era supervisor de compras da One Innovation. Dedicado, estava há cinco anos na empresa e conhecia bem os procedimentos de cotação, contratação e homologação de fornecedores. Tudo ia bem, até que recebeu uma proposta de seu cunhado, dono de uma pequena empresa de pisos e acabamentos.





André hesitou. Sabia que a empresa exigia cotações transparentes e concorrência justa. Mas, por impulso e pelo vínculo pessoal, decidiu facilitar a entrada do cunhado, ignorando etapas da política de suprimentos e interferindo na escolha da proposta vencedora.



O problema veio meses depois, quando a qualidade dos materiais entregues começou a gerar retrabalho e reclamações de clientes. Uma auditoria interna foi iniciada. Ao rastrear as contratações, o nome do cunhado apareceu e a conexão com André foi imediatamente identificada.





Após a apuração, ficou comprovado o conflito de interesses não declarado. André foi desligado da empresa e o fornecedor descredenciado. A situação trouxe prejuízos financeiros, reputacionais e exigiu retrabalho em diversos apartamentos.









## O que você precisa saber:

- Conflito de interesses ocorre quando decisões profissionais são influenciadas por relações pessoais, afetivas ou interesses externos.
- ➤ O Termo de Compromisso e Responsabilidade Conflito de Interesse e a Declaração de Conhecimento e Aceitação das Diretrizes de Conflito de Interesse, ambos baseados em nossa política, estão disponíveis para consulta dos colaboradores na plataforma Gopliance na parte de "Documentos".
- **É** obrigação do colaborador **informar previamente** qualquer situação que possa configurar conflito real, potencial ou aparente.
- > Relacionamentos pessoais com fornecedores, prestadores ou agentes públicos devem ser declarados ao Compliance.
- > O colaborador **jamais deve receber presentes, comissões ou vantagens** ligadas às suas decisões profissionais.
- > Situações de conflito, se não tratadas com transparência, podem gerar sanções disciplinares, inclusive demissão por justa causa.

## Outros exemplos de conflito de interesses que devem ser evitados:

- Indicar a empresa de um amigo ou parente para prestar serviços à One Innovation sem passar pelo processo oficial de compras.
- → Vender produtos próprios ou de terceiros dentro da empresa ou durante o horário de trabalho.
- Trabalhar paralelamente para um fornecedor, cliente ou concorrente da One Innovation.





PRODUZIDO POR: